

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	نظارت بر کسورات اسناد درمانی			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	PDTEM0408			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	کاهش کسورات مراکز	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	اقتصاد درمان	معاونت درمان	درمان	اداره/مرکز	اقتصاد درمان
ناظر فرآیند	معاونت درمان				
ذینفعان فرآیند	مراکز درمانی ، کارکنان پزشک و غیر پزشک، معاونت درمان ، دانشگاه				
نوع فرآیند	مدیریتی				
هدف فرایند و فرآیند بالادستی	کاهش کسورات مراکز ، افزایش رضایتمندی کارکنان پزشک و غیر پزشک ، جلوگیری از هدر رفت منابع				
فرآیندهای پایین دستی	پیگیری میزان کسورات اسناد درمانی بیمارستان ها				
دامنه کاربرد	تکمیل پرونده های درمانی بیماران براساس دستورالعمل های وزارتی-کارشناسی پرونده ها توسط کارشناس ناظر بیمه-استخراج کسورات				
مقررات مرتبط با فرآیند	ستاد دانشگاه، معاونت درمان ، وزارت متبوع ، بیمارستانها و مراکز درمانی تحت پوشش دانشگاه و سازمان های بیمه گر				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	دستورالعمل های رسیدگی به اسناد درمانی وزرات متبوع -رسیدگی به اسناد تحول نظام سلامت-رسیدگی به اسناد پرستاری-شیوه نامه های مربوط به HIS، سپاس				
	سامانه های سپاس، رز، گزارشات HIS ، مستندات سازمان های بیمه گر				

ورودی های فرآیند / تامین کننده	پرونده های تکمیل شده بیماران	خروجی های فرآیند / مشتریان	کسورات اعلام شده برای بیمارستان ها
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			

۱- گزارش گیری کسورات اسناد بیمارستان ها از سامانه رز و مدیریت درمان سازمان تامین اجتماعی و مستندات ارائه شده در جلسات همسویی دانشگاه و سازمان های بیمه گر ۲- مکاتبه با بیمارستان ها ۳- پیگیری دلایل کسورات از سوی بیمه ها و بیمارستان ۴- ارائه راهکارهای لازم جهت کاهش کسورات ۵- پایش کسورات

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت		
بهنگام سازی تکمیل و ارسال پرونده ها	پایش ، مکاتبه و تماس با مراکز		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تکمیل صحیح صد درصد اطلاعات در سامانه	کاهش حداقل ۱۰ درصد کسورات	اقتصاد درمان	سه ماهانه

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)



