

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	بررسی و نظارت اسناد و مدارک حوادث ترافیکی		کد استاندارد فرایند	کد
کد فرآیند	PDTEM0402		تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	بررسی مستندات حوادث ترافیکی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	اقتصاد درمان	معاونت	درمان	اداره / مرکز اقتصاد درمان
ناظر فرآیند	معاونت درمان			
ذینفعان فرآیند	شهروندان، بیماران، بیمارستانهای دولتی ، خصوصی، ...، معاونت درمان وزارت متبوع ، ستاد دانشگاه			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و	افزایش رضایتمندی ارباب رجوع، رعایت دستاورد عملهای وزارتی ، کنترل هزینه ها			
فرآیند بالادستی	خدمت رسانی به بیماران ترافیکی و تکمیل مستندات پرونده			
فرآیندهای پایین دستی	ارسال پرونده به مراکز و اعلام مشکلات بصورت مکتوب به مراکز			
دامنه کاربرد	معاونت درمان، ستاد دانشگاه، کلیه بیمارستانهای استان (دولتی ، خصوصی و ...)، معاونت درمان وزارت ، شهروندان			
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه رسیدگی به حوادث ترافیکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	مستندات پرونده ها			

ورودی های فرآیند / تامین کننده	پرونده ها و مستندات مراجعین ترافیکی به مراکز	خروجی های فرآیند / مشتریان	تطابق مطالب درخواستی در پرونده های با خدمات ارائه شده طبق دستورالعمل رسیدگی به اسناد ترافیکی
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
۱- تحویل پرونده های ترافیکی مراکز ۲- بررسی و مطابقت اوراق مالی پرونده ها به خدمات ارائه شده ۳- ارسال مشکلات مالی پرونده ها به صورت مکتوب به مراکز جهت رفع نقص ۴- بازدید دوره ای از مراکز و بررسی پرونده های ترافیکی در مرکز			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت		
بررسی اسناد ترافیکی ، بررسی سامانه ترافیکی ، بازدید های دوره ای	بررسی اسناد ترافیکی مراکز		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
در صدرعای ت دستورالعم ل اسناد ترافیکی	۱۰۰٪	اقتصاد درمان	سه ماهه
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			
بیمارستان تکمیل اسناد ترافیکی			

کنترل اسناد ترافیکی	با		
	معاونت درمان	تحويل با نامه اسناد به همراه نامه به معاونت درمان	
	اقتصاد درمان	بررسی و کنترل هزینه ها و مستندات ترافیکی	
	واحد های محیطی	گزارش بازخورد	