

شناسنامه فرآیند						
نام فرآیند	نظارت بر کسورات اسناد درمانی			کد استاندارد فرایند	کد	
کد فرآیند	PDTEM0308			تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۱۱/۲۷	
خدمت تولید شده	کاهش کسورات مراکز		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	اقتصاد درمان		معاونت	درمان	اداره/مرکز	اقتصاد درمان
ناظر فرآیند	معاونت درمان					
دینفعان فرآیند	مراکز درمانی ، کارکنان پزشکی و غیر پزشکی، معاونت درمان ، دانشگاه					
نوع فرآیند	مدیریتی					
هدف فرایند و فرایند	کاهش کسورات مراکز ، افزایش رضایتمندی کارکنان پزشکی و غیر پزشکی ، جلوگیری از هدر رفت منابع					
فرآیند بالادستی	پیگیری میزان کسورات اسناد درمانی بیمارستان ها					
فرآیندهای پایین دستی	تکمیل پرونده های درمانی بیماران براساس دستورالعمل های وزارتی-کارشناسی پرونده ها توسط کارشناس ناظر بیمه-استخراج کسورات					
دامنه کاربرد	سناد دانشگاه، معاونت درمان ، وزارت متبوع ، بیمارستانها و مراکز درمانی تحت پوشش دانشگاه و سازمان های بیمه گر					
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های رسیدگی به اسناد درمانی وزارت متبوع -رسیدگی به اسناد تحول نظام سلامت-رسیدگی به اسناد پرستاری-شیوه نامه های مربوط به HIS، سیاس					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه های سپاس، رز، گزارشات HIS ، مستندات سازمان های بیمه گر					
ورودی های فرآیند/تأمین کننده	پرونده های تکمیل شده بیماران		خروجی های فرآیند / مشتریان		کسورات اعلام شده برای بیمارستان ها	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						

۱-گزارش گیری کسورات اسناد بیمارستان ها از سامانه رز و مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی و مستندات ارائه شده در جلسات همسویی دانشگاه و سازمان های بیمه گر ۲-مکاتبه با بیمارستان ها ۳- پیگیری دلایل کسورات از سوی بیمه ها و بیمارستان ۴-ارائه راهکارهای لازم جهت کاهش کسورات ۵- پایش کسورات

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت		
بهبود سازي تکميل و ارسال پرونده ها	پایش ، مکاتبه و تماس با مراکز		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تکمیل صحیح صد درصد اطلاعات در سامانه	کاهش حداقل ۱۰درصد کسورات	اقتصاد درمان	سه ماهانه

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

