

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	نظارت و اجرای دستورالعمل بسته ارائه عادلانه خدمات تخصصی پایدار (بسته مقیمی)		کد استاندارد فرایند	کد	
کد فرآیند	PDTEM0306		تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۱۱/۲۷	
خدمت	حضور پزشکان بصورت مقیم عصر و شب در مراکز درمانی		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	اقتصاد درمان		معاونت	درمان	اقتصاد درمان
ناظر فرآیند	معاونت درمان				
دینفعان فرآیند	مراکز آموزشی درمانی / بیمارستانها- پزشکان- بیماران، وزارت متبوع				
نوع فرآیند	مدیریتی				
هدف فرایند و	افزایش رضایت مندی ارباب رجوع ، ارتقاء کیفیت خدمات درمانی ، افزایش رضایتمندی پزشکان				
فرآیند بالادستی	تخصیص سهمیه مقیمی به مراکز				
فرآیندهای پایین دستی	ارائه خدمات مناسب و بهینه پزشکی و درمانی در ساعات عصر و شب به مراجعین مراکز درمانی تحت پوشش دانشگاه				
دامنه کاربرد	مراکز درمانی و آموزشی تحت پوشش دانشگاه، پزشکان متخصص ، وزارت متبوع ، مراجعین				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل بسته ارائه عادلانه خدمات تخصصی پایدار در قالب بسته مقیمی- ویرایش سوم				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	معاونت درمان وزارت متبوع، بیمارستانها، دستورالعمل مقیمی ، سهمیه های مقیمی مراکز				
ورودی های فرآیند/ تأمین کننده	سهمیه مقیمی مراکز / ضوابط دستورالعمل مقیمی		خروجی های فرآیند / مشتریان		حضور پزشکان مشمول برنامه در مراکز بصورت مقیم
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
-- در خواست سهمیه مقیمی برای هریک از مراکز با توجه به فعالیت از معاونت درمان وزارت متبوع- ابلاغ لیست سهمیه هر مرکز و ابلاغ دستورالعمل مقیمی به مراکز - اعلام مراکز به پزشکان مربوطه- ثبت کشیک ماهانه برای پزشکان در سام ۲۰- - در پایان ماه ارسال کشیک پزشکان مشمول برنامه به معاونت- محاسبه ساعات مقیمی طبق دستورالعمل - تایید عملکرد پزشکان در سامانه وزارتی - ارسال اکسل تأیید شده به معاونت توسعه جهت پرداخت حق الزحمه					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
درخواست سهمیه مقیمی- اعلام به مراکز- حضور پزشکان برنامه	بازدید های مقیمی بصورت عصر و شب				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
درصد حضور پزشکان مقیم طبق سهمیه	۱۰۰ درصد	اقتصاد درمان	سه ماهه		
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)					

