

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	بررسی و نظارت اسناد و مدارک حوادث ترافیکی		کد	استاندارد
کد فرآیند	PDTEM0302		تاریخ	۱۱۴۰۲/۱۱/۲۷
خدمت تولید شده	بررسی مستندات حوادث ترافیکی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	اقتصاد درمان	معاونت	درمان	اداره /مرکز
ناظر فرآیند	معاونت درمان			
دینفعان فرآیند	شهروندان، بیماران، بیمارستانها ی دولتی ، خصوصی، ... معاونت درمان وزارت متبوع ، ستاد دانشگاه			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و	افزایش رضایتمندی ارباب رجوع، رعایت دستورالعملهای وزارتی ، کنترل هزینه ها			
فرآیند پالادستی	خدمت رسانی به بیماران ترافیکی و تکمیل مستندات پرونده			
فرآیندهای پایین دستی	ارسال پرونده به مراکز و اعلام مشکلات بصورت مکتوب به مراکز			
دامنه کاربرد	معاونت درمان، ستاد دانشگاه، کلیه بیمارستانهای استان (دولتی ، خصوصی و ...)، معاونت درمان وزارت ، شهروندان			
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه رسیدگی به حوادث ترافیکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	مستندات پرونده ها			
ورودی های فرآیند/ تأمین کننده	پرونده ها و مستندات مراجعین ترافیکی به مراکز	خروجی های فرآیند / مشتریان	تطابق مبالغ درخواستی در پرونده های با خدمات ارائه شده طبق دستورالعمل رسیدگی به اسناد ترافیکی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
۱- تحویل پرونده های ترافیکی مراکز ۲- بررسی و مطابقت اوراق مالی پرونده ها به خدمات ارائه شده ۳- ارسال مشکلات مالی پرونده ها به صورت مکتوب به مراکز جهت رفع نقص ۴- بازدید دوره ای از مراکز و بررسی پرونده های ترافیکی در مرکز				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
بررسی اسناد ترافیکی ، بررسی سامانه ترافیکی ، بازدید های دوره ای	بررسی اسناد ترافیکی مراکز			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد رعایت دستورالعمل اسناد ترافیکی	۱۰۰٪	اقتصاد درمان	سه ماهه	
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)				
کنترل اسناد ترافیکی				
بیمارستانها	معاونت درمان	اقتصاد درمان	واحد های محاسبی	